

Polityka prywatności Graduss

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu [www](http://www.graduss.pl), funkcjonującego pod adresem **url: graduss.pl**
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest:
Verdis Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
z siedzibą w Katowicach, ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy,
KRS: 0001192996, NIP: 9542894010, REGON: 542673067,
kapitał zakładowy: 40 000 zł, wpłacony w całości.
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **biuro@graduss.pl**
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - Prowadzenie newslettera
 - Prowadzenie rozmów typu chat online
 - Wyświetlanie ogłoszeń użytkowników
 - Obsługa zapytań przez formularz
 - Przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów
 - Realizacja zamówionych usług
 - Windykacja należności
 - Prezentacja oferty lub informacji
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL).
2. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
3. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania danych osobowych.

3. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach innej firmy.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania umowy lub obowiązków prawnych. Dotyczy to takich grup:
 - firma hostingowa na zasadzie powierzenia
 - kurierzy
 - operatorzy pocztowi
 - ubezpieczyciele
 - kancelarie prawne i windykatorzy
 - banki
 - operatorzy płatności
 - operatorzy czatu online
 - upoważnieni pracownicy i współpracownicy
 - firmy świadczące usługi marketingowe na rzecz Administratora
2. Dane osobowe przetwarzane są nie dłużej, niż to konieczne do wykonania czynności wynikających z przepisów (np. rachunkowość). Dane marketingowe — maksymalnie 3 lata.
3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - dostępu do danych,
 - sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych.
4. Masz prawo złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach wynikających z uzasadnionych interesów Administratora, w tym profilowania.

5. Na działania Administratora możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi Serwisu.
7. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie.
8. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisywać parametry połączenia (czas, adres IP).
3. Może zapisywać informacje ułatwiające powiązanie danych formularza z adresem e-mail użytkownika.
4. Dane są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza (np. kontakt, zgłoszenie serwisowe).

6. Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu — w celu administrowania serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje Google Analytics (Google Inc., USA) — zbierane są anonimowe dane o ruchu.
2. Operator stosuje remarketing, dopasowując reklamy do zachowań użytkowników (bez przekazywania danych osobowych).
3. Operator korzysta z piksela Facebooka (Facebook Inc., USA).
4. Operator używa narzędzi map ciepła i nagrań zachowania użytkowników (anonimizacja danych).
5. Operator automatyzuje działania serwisu (np. wysyła e-mail po odwiedzeniu podstrony).

8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies (ciasteczek).
2. Cookies to dane informatyczne (pliki tekstowe) przechowywane na urządzeniu użytkownika.
3. Podmiotem zamieszczającym cookies jest operator serwisu.
4. Cookies używane są do:
 - utrzymania sesji użytkownika,
 - celów marketingowych opisanych powyżej.
5. Wyróżniamy cookies sesyjne i stałe.
6. Przeglądarki domyślnie pozwalają na ich zapisywanie, można jednak zmienić te ustawienia.
7. Ograniczenie obsługi cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.
8. Cookies mogą być używane przez firmy: Google, Facebook, Twitter (USA).

9. Zarządzanie plikami cookies

Jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookies, możesz zmienić ustawienia przeglądarki.

Instrukcje dla najpopularniejszych przeglądarek dostępne są na stronach pomocy (Edge, Chrome, Safari, Firefox, Opera).

Na urządzeniach mobilnych: Android, iOS, Windows Phone — również można zarządzać plikami cookies.